

## POLÍTICA DE CALIDAD

### OBJETIVO

- ✓ La misión de **S.A. JULIO CRESPO** es llevar a cabo su actividad de preparación de superficies y aplicación de pinturas y recubrimientos industriales, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes y partes interesadas.
- ✓ Nuestro objetivo es ser la empresa líder en el sector y en las zonas de trabajo.
- ✓ El futuro de **S.A. JULIO CRESPO** estará asegurado a través del compromiso de calidad con los trabajos que realizamos, el enfoque de servicio a nuestros clientes, servicios en los que el cliente confíe y demos una fiabilidad de respuesta, **satisfaciendo plenamente sus requisitos y expectativas**, y de **otras partes interesadas**, así como, por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

### COMPROMISO

- ✓ El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de S.A. JULIO CRESPO estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- ✓ La base fundamental de la fuerza de **S.A. JULIO CRESPO** reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- ✓ Así mismo, **S.A. JULIO CRESPO** incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, **dentro del propósito y contexto de la misma**.

### VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte, **proporcionando los recursos necesarios**, y además, desarrollaremos una organización que:

- ✓ Esté centrada en la mejora continua
- ✓ Esté dirigida a satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes y de otras partes interesadas.
- ✓ Se base en el trabajo en equipo
- ✓ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ✓ Garantice la adecuada formación
- ✓ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ✓ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ✓ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ✓ Delegué la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ✓ Siga el grado de cumplimiento de todos los indicadores de proceso

Nuestras relaciones dentro y fuera de **S.A. JULIO CRESPO** serán honestas, objetivas, éticas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Haremos todo lo posible para tener la seguridad de que nuestras relaciones de trabajo se apoyan en estos principios.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección de **SA JULIO CRESPO**, revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

Valdemoro a 23 de junio del 2022.

Editada por

Isabel Moreno Fernández



Aprobada por

Marta Crespo

